

Všeobecné obchodní podmínky při online nákupu vstupenek na internetových stránkách www.cekus.eu

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí při nákupu vstupenek na představení pořádaná společností CEKUS Chotěboř, a to jen při nákupu prostřednictvím internetových stránek www.cekus.eu. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

Způsob nákupu vstupenky

Po vybrání a označení vstupenek na konkrétní představení je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace. Po potvrzení zadaných údajů je zákazníkovi zobrazena konečná cena vstupenek. Odsouhlasením této sumy je zákazník přeměrován na platební portál společnosti GoPay, kde po doplnění dalších osobních údajů realizuje platbu prostřednictvím platební karty. Jakmile je platba zrealizovaná, zobrazí se stránka s potvrzením o zakoupení vstupenek. Zákazníkovi je též zaslán informační e-mail o zakoupení vstupenek na jím zadanou e-mail adresu.

Provozovatel nezaručuje doručení e-mail zprávy na server, na kterém se e-mail schránka zákazníka nachází, nemusí zprávu přijmout, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu. Potvrzení obsahující **čárový kód** vytiskněte ve velikosti, v které se vám zobrazí na stránce – používejte výhradně laserovou nebo inkoustovou tiskárnu. Nezvětšujte jej, ani nezmenšujte!

Hlavním a podstatným identifikátorem každého potvrzení je **QR kód**. Potvrzení obsahující QR kód lze vytisknout, nejlépe ve velikosti, v které se zobrazí na stránce, nebo je obsaženo v e-mail. QR kód je rovněž možné sejmout fotoaparátem mobilu nebo tabletu, nebo nahrát do těchto zařízení, QR kód se nedoporučuje zvětšovat, nebo zmenšovat, důležitá je správná velikost QR kódu.

Při vstupu do zařízení se zákazník prokazuje zasláným QR kódem. Není dovoleno QR kód množit pro další zákazníky, QR kód je platný pouze pro první vstup, zákazník tedy odpovídá za nelegální šíření internetového potvrzení se vstupenkami. V případě, že by došlo k nelegálnímu šíření potvrzení, bude do sálu vpuštěn pouze první držitel platného potvrzení.

Během transakce a výběru místa nesmí zákazník ve svém internetovém prohlížeči zadávat krok zpět, ani nijak zavírat okno internetového prohlížeče, ve kterém provádí nákup či rezervaci vstupenky. Veškeré údaje se zaznamenávají pouze na aktuální stránce a potvrzením se ukládají do bezpečnostního certifikátu, který kvůli zvýšené bezpečnosti nelze vyvolat zpět.

Na nákup vstupenky má zákazník **časový limit 10 minut**. Během této doby je udělána tzv. dočasná rezervace vybraných sedadel. Pokud neproběhne úspěšný nákup či rezervace stanoveného limitu, jsou dočasně rezervovaná sedadla opět uvolněna do prodeje a celá operace je systémem stornována. V případě úhrady platby po stanoveném limitu je potřeba postupovat dle kapitoly „reklamace“ těchto obchodních podmínek.

Reklamace

Reklamaci je možné uplatnit písemně na adrese provozovatele představení (kontakty na [www stránkách](http://www.stránkách)) a to do 3 dnů před konáním představení.

Vstupenky zakoupené prostřednictvím internetového obchodu nelze vyměnit ani vrátit. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení vstupenky, nebude vstupenka nahrazena novou ani zákazníkovi nebude poskytnuta náhrada.

Jestliže při procesu nákupu vstupenek došlo k odepsání sumy za nákup vstupenek z účtu zákazníka, ale vstupenky se nezobrazily, ani nebyly zaslány na zadaný e-mail, reklamaci vrácení peněz z důvodu neposkytnutí uplatňuje zákazník v bance, která vystavila platební kartu, prostřednictvím které platba proběhla. V žádném případě takové reklamace neřeší provozovatel.

Zásady zpracování osobních údajů:

Pro účely uzavírání a plnění smlouvy (rezervace/prodej vstupenky či abonentky na akce pořádané organizací CEKUS Chotěboř), jejíž smluvní stranou je subjekt údajů.

V rozsahu: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa.

Poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy. Osobní údaje se získávají od zákazníků z důvodu evidence nákupu a rezervací vstupenek a zpracovávají se po dobu trvání smluvního vztahu. Údaje budou zpracovávány v elektronické podobě a zpracování se provádí ve spolupráci se společností DISdata s.r.o. se sídlem Národní 364/39, 110 00 Praha – Staré Město.

Osobní údaje nebudou poskytovány třetím osobám. CEKUS Chotěboř neshromažďuje a neuchovává poskytnuté osobní údaje, které o sobě poskytne zákazník při nákupu vstupenky a užívání webových stránek www.cekus.eu.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den realizace nákupu vstupenek kupujícím. CEKUS Chotěboř si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky aktualizovat. Zakoupením vstupenek kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a je jimi neodvolatelně svázaný.

Všeobecné obchodní podmínky při nákupu vstupenek na pokladně organizace

Vstupenky je možné zakoupit také v Informačním centru Chotěboř v jeho otevírací době (viz. <https://www.icchotebor.cz/kontakty/>) nebo v pokladně kina před každým představením.

Zákazník může vstupenky uhradit hotově, platební kartou, poukázkami Sodexo, poukázkami společnosti CEKUS Chotěboř, kartami Benefit Plus aj. O všech možnostech placení jsou zákazníci informováni u pokladen organizace.

Ve výjimečných případech je možné zakoupit vstupenky na fakturu (např. nákup vstupenek na organizaci). Vyzvednutí vstupenek však bude umožněno až po úplném uhrazení faktury.

Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit, vstupné se vrací pouze z vážných důvodů na straně pořadatele, např. úplné zrušení představení. Změna termínu

představení je vyhrazena a není důvodem pro vrácení vstupného. Vstupenka v takovém případě zůstává platná (nemění se za jinou s novým datem představení).

Uplatnění slev

Držitelé Abonentního průkazu, Senior Pasu a Rodinného pasu mohou uplatnit při nákupu vstupenky slevu. Slevy je možné uplatnit pouze osobně při nákupu na pokladně organizace, slevu není možné uplatnit při nákupu online. Slevy není možné kumulovat, tzn. nelze na nákup jedné vstupenky uplatnit více slev. Slevou se již rozumí předprodejní cena. Slevy nelze uplatnit na filmová představení.

Držitel Abonentního průkazu má na některá představení organizace zvýhodněné vstupné, držitel Senior Pasu a Rodinného Pasu uplatňuje 20% slevu z ceny vstupného na místě (nikoliv z ceny předprodeje).

Společná ustanovení pro vstupenky zakoupené online i na pokladně organizace

Pro vstupenky rezervované online přes internet, telefonicky nebo emailem shodně platí, že je nutné vyzvednout je do 7 dnů od data rezervace. V případě, že vstupenky nebudou vyzvednuty, rezervace padá a vstupenky jsou dány do prodeje. Zákazník je o této skutečnosti informován v potvrzovacím emailu v případě online rezervace, v případě telefonické rezervace nebo rezervace přes email je informován přímo zaměstnancem, který objednávku přijímá.

Zákazník nemá nárok na prodloužení data své rezervace. Rezervované vstupenky je třeba vyzvednout nejpozději 15 minut před začátkem představení.

Organizace CEKUS Chotěboř není plátcem DPH, vydané vstupenky nejsou daňovým dokladem, ale jsou prvotním dokladem prokazujícím koupi. Příjmový pokladní doklad se všemi náležitostmi bude vystaven zákazníkovi na požádání u pokladny organizace.

Na organizaci CEKUS Chotěboř se nevztahuje povinnost Elektronické evidence tržeb (tzv. EET), vstupenka tedy není označena Fiskálním identifikačním kódem (FIK).

V Chotěboři dne 14.10.2020